

## [NCS 기반 직무기술서 : 일반8급(전산)]

채용분야	일반8급(전산)			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		02. 통신기술		03. IT기술지원
	01. 유선통신구축			02. 구내통신구축
10.클라우드플랫폼구축				
직무수행 내용	○ 공공체육시설 전산 및 통신 관련 업무 관리 및 유지보수, 행정 업무 수행			
전형방법	○ 공고문 참조			
일반요건	연령	○ 무관		
	성별	○ 무관		
교육요건	학력	○ 무관		
	전공	○ 무관		
자격요건	○ 공고문 참조			
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (IT시스템관리) 02. IT시스템 자원획득관리, 07. 보안 운영관리, 08. IT시스템 통합운영 관리, 11. HW 단말장치 운영관리, 12. IT시스템 서버 운영관리, 15. 서비스데스크 운영</li> <li>○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 06. 시스템 점검관리 12. 시스템 유지보수관리</li> <li>○ (구내통신구축) 01. 구내 통신 구축계획 수립, 04. 구내통신구축 공사 관리, 09. 구내 통신 운영관리,</li> <li>○ (클라우드플랫폼구축) 02. 클라우드 플랫폼 구축계획 수립, 09. 클라우드 플랫폼 유지보수</li> </ul>			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보통신 장비 운용 지식, IT제품 구매 절차</li> <li>○ 시스템 운영 환경 정보, 애플리케이션 설치 및 업그레이드 방법</li> <li>○ 서비스 제공 대상 및 사용법, 서비스데스크 운영 프로세스</li> <li>○ IT기술지원 프로세스 이해, 기술지원 대상 IT시스템 현황, 기술지원 대상 IT시스템 서비스 계약 현황, 기술지원 대상 IT시스템 운영 환경 이해</li> <li>○ 기술지원 대상 IT시스템 유지보수 매뉴얼, IT시스템 로그 분석 방법</li> <li>○ 통신구축 이해 및 운용 지식</li> <li>○ 클라우드 운영 이해 및 보안 중요성 이해</li> </ul>			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구매 예산 수립 능력</li> <li>○ PC 주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술, 운영체제 운영 능력, 단말 응용프로그램 설치 및 업그레이드 기술, 하드웨어 스펙 분석 기술</li> <li>○ 사용자 응대 기술, 사용자 불만 처리 능력</li> <li>○ IT시스템 유지보수 능력, 기술 장단점 비교분석 능력, 기술문서 작성 능력, IT시스템 매뉴얼 해석 능력, 고객응대 사례 분석 능력</li> </ul>			

<b>필요 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무를 정확히 파악하려는 전문가의 자세</li> <li>○ 점검 및 보수 시 정확성을 유지하려는 자세</li> <li>○ 전문성 향상을 위한 적극적인 학습태도</li> <li>○ 신속한 조치를 위한 적극적인 대처노력</li> <li>○ 주의 깊은 관찰력 및 성실하고 꼼꼼한 업무 수행태도</li> <li>○ 조직구성원간의 융화, 직장 예절 의식 등</li> </ul>
<b>관련 자격증</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보처리 또는 정보통신, 정보보안 산업기사 이상의 자격증</li> </ul>
<b>직업 기초 능력</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 자기개발능력, 직업윤리, 대인관계능력</li> </ul>
<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 국가직무능력표준(NCS) 홈페이지</li> </ul>